



**Частное учреждение дополнительного
профессионального образования «Лидер»**



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЧУ ДПО «ЛИДЕР»

И.В. Кураков

Приказ № 35 от 15.05.2023 г.

(Приложение 14)

**Положение о порядке оказания платных
образовательных услуг Частном учреждении
дополнительного профессионального образования «Лидер»**

г. Урай, 2023 г.

1. Общие положения

1.1. Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Лидер» в соответствии с Уставом и лицензией на осуществление образовательной деятельности оказывает физическим и юридическим лицам платные образовательные услуги.

1.2. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в Частном учреждении дополнительного профессионального образования «Лидер» (далее – Положение) определяет порядок и условия предоставления услуг, порядок заключения, расторжения, изменения договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг в Частном учреждении дополнительного профессионального образования «Лидер» (далее - Учреждение).

1.3. Настоящее Положение разработано на основании: Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»; Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-01 «О защите прав потребителей»; Гражданского кодекса Российской Федерации; Федерального закона Российской Федерации от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»; устава Учреждения.

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» – организация, осуществляющая образовательную деятельность и представляющая платные образовательные услуги слушателю (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

«недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«слушатель» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу; – «платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Учреждением образовательных услуг.

1.6. Учреждение обязано обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

1.7. Учреждение вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных

услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) слушателя.

1.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

1.9. Настоящее Положение действует до момента принятия Положения в новой редакции.

2. Перечень платных образовательных услуг

2.1. Учреждение оказывает следующие образовательные услуги:

2.1.1. Обучение по программам дополнительного профессионального образования, к которым относятся программы профессиональной переподготовки и программы повышения квалификации;

2.1.2. Обучение по основным программам профессионального обучения, к которым относятся программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы повышения квалификации рабочих и служащих, программы профессиональной переподготовки рабочих и служащих.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1. Для оказания платных услуг Учреждение создаёт следующие условия:

1) соответствие действующим санитарным правилам и нормам, требованиям пожарной безопасности;

2) соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья заказчика услуг;

3) качественные кадровые условия реализации программ дополнительного профессионального образования и основных программ профессионального обучения (далее – образовательные программы);

4) необходимое учебно-методическое и материально-техническое обеспечение.

3.2. Учреждение обязано довести до заказчика информацию, содержащую сведения предоставления платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» и законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Информация содержит следующие сведения:

1) наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии;

2) уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

3) перечень платных услуг, стоимость которых включена в основную оплату по договору, и перечень дополнительных платных услуг, оказываемых с согласия заказчика, порядок их предоставления;

4) стоимость платных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость платных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок оплаты;

5) порядок приема и требования к заказчикам услуг;

6) перечень лиц, непосредственно оказывающих платные услуги, и информацию о них;

7) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

3.3. Учреждение обязано:

1) предоставить для ознакомления по требованию заказчика иную информацию и документы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

2) до заключения договора и в период его действия представить заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.4. Директор Учреждения заключает договоры с заказчиками на оказание платной образовательной услуги.

3.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования и подавших заявление о приеме на обучение и слушателей,

или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации.

3.6. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- 1) полное наименование Учреждения;
- 2) место нахождения Учреждения;
- 3) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика и (или) законного представителя (слушателя);
- 4) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя (слушателя);
- 5) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя учебного центра и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя учебного центра и (или) заказчика;
- 6) фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его место жительства, телефон, адрес электронной почты (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося заказчиком по договору);
- 7) права, обязанности и ответственность учебного центра, заказчика и слушателя;
- 8) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- 9) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- 10) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;
- 11) форма обучения;
- 12) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения по договору);
- 13) вид документа, выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- 14) порядок изменения и расторжения договора;
- 15) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.7. В период заключения договора по просьбе заказчика исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- 1) образцы договора;
- 2) образовательные программы;
- 3) расчеты стоимости (или смету) платной образовательной услуги;
- 4) перечень категорий заказчика, имеющих право на применение коэффициентов снижения стоимости, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг (при наличии).

3.8. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.

3.9. Учреждение и заказчик/слушатель (далее – стороны) признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (email), и признают их равнозначными документами на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в договоре об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам в реквизитах сторон и являющимся электронной подписью соответствующей стороны. Доступ к электронной почте каждая сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранить его конфиденциальность.

3.10. При соблюдении указанных условий передаваемые по электронной почте файлы, содержащие отсканированные страницы договора об оказании платных образовательных

услуг по образовательным программам с подписями сторон, в том числе, с печатью, имеют юридическую силу оригинала.

3.11. Слушатель предоставляет добровольное согласие на получение от Учреждения любой информации по договору об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам в электронном виде по электронному адресу, указанному в реквизитах.

3.12. Вне зависимости от предоставления договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам в электронном письме, слушатель обязуется предоставить бумажные оригиналы договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам при помощи почтовой связи, личного посещения Учреждения.

4. Ответственность Учреждения и заказчика

4.1. Учреждение оказывает платные услуги в порядке и сроки, определенные Договором, и в соответствии с его уставом.

4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, заказчик вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного оказания образовательных услуг; соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг.

4.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Учреждением. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.5. Если Учреждение нарушило сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

1) назначить новый срок, в течение которого учебный центр должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

2) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

3) расторгнуть договор.

4.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.7. По инициативе Учреждения договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

1) применение к слушателю отчисления, как меры дисциплинарного взыскания;

2) невыполнение слушателями по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

3) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

4) установление нарушения порядка приема в Учреждение, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в учебный центр;

5) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.